Bijlage B – Concept Raamovereenkomst

Manbewaking

tussen

Stichting Stedelijk Museum Amsterdam

en

[Naam opdrachtnemer]

Datum: 5 november 2026

De ondergetekenden:

Stichting Stedelijk Museum Amsterdam (KvK-nummer 34236341), gevestigd aan de Van Baerlestraat 31, postcode 1071 AN te Amsterdam, in deze vertegenwoordigd door mevrouw M.D.R. Gerené, Zakelijk Directeur, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

[KvK-naam Opdrachtnemer] (KvK-nummer [KvK-nummer Opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres Opdrachtnemer], in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie], hierna te noemen "Opdrachtnemer"

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan manbewaking;
- Opdrachtgever een Raamovereenkomst met één ondernemer wenst af te sluiten;
- Opdrachtgever op 5 november 2026 een Europese aanbesteding is gestart ter zake van de Raamovereenkomst met kenmerk TN 623023;
- [Naam Opdrachtnemer] op [dag-maand-jaar] een Inschrijving heeft uitgebracht met kenmerk [kenmerk van inschrijving];
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- [Naam Opdrachtnemer] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Raamovereenkomst wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aangaat met het door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen Personeel;
- Het in te zetten Personeel voldoet aan alle relevante regelgeving en vergunningen.

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025 voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten	De door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst en nadere Offerteaanvragen ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die diensten (dienen te) worden gedaan.
Offerte	De aanbieding die de Opdrachtnemer doet naar aanleiding van een Offerteaanvraag, vallend onder deze Raamovereenkomst.
Nadere Offerteaanvraag	Een door Opdrachtgever uitgebrachte uitvraag onder de Raamcontractant(en) tot het uitbrengen van een Offerte.
Raamcontractant	Deelnemer met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van manbewaking. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de opdracht op basis van de

Nadere Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, is deze verplicht Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, en wordt dit schriftelijk bevestigd.

2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
    a. Dit document;
    b. De Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025 (Bijlage 2);
    c. Aanbestedingsstukken (Bijlage 1). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
        i. Nota van Inlichtingen II;
        ii. Nota van Inlichtingen I;
        iii. Programma van Eisen;
        iv. Bijlagen bij het Programma van Eisen;
        v. Beschrijvend Document
        vi. Bijlagen bij Beschrijvend Document

    (nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)
    d. de overige Bijlagen;
    e. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum] (Bijlage 3).

3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025 zijn van toepassing voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken. De (eventuele) (branche) leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

6. In een Nadere Opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de betreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

Artikel 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.

2. De Raamovereenkomst gaat in op 1 februari 2027 en eindigt op 31 januari 2029.

3. De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal (2), onder dezelfde condities, te verlengen met telkens één (1) jaar tot uiterlijk 31 januari 2031. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere Opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

5. De duur van de Nadere Opdracht die met Opdrachtnemer zijn afgesloten wordt in de Nadere Opdracht vastgelegd.

6. Opdrachtnemer zal tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en gedurende 12 maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst geen werknemers van Opdrachtgever die bij de uitvoering van

de Raamovereenkomst betrokken zijn geweest, in dienst nemen of anderszins zonder tussenkomst van Opdrachtgever werkzaamheden voor zich laten verrichten.

Artikel 3. Nadere gunning

1. De Opdracht en de daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

Artikel 4. Prijs en overige bepalingen

1. In het Prijsopgaveformulier zoals ingediend door Opdrachtnemer, en onderdeel is van bijlage 3 'Inschrijving Opdrachtnemer' bij deze Raamovereenkomst, zijn de uurtarieven vermeld zoals die zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, in euro's exclusief btw en met prijspeil 1 januari 2027.

2. De implementatiefase loopt vanaf de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst tot 1 maart 2027. Gedurende deze fase levert Opdrachtnemer nog geen manbewaking aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is voor deze implementatiefase geen kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.

3. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de opdracht geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4. De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde middelen en materialen.

5. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om een indexeringsverzoek in te dienen. Opdrachtnemer mag maximaal een (1) indexeringsverzoek indienen per kalenderjaar. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek minimaal drie (3) maanden voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij Opdrachtgever. Het indexeringsverzoek dient een voorstel te bevatten van de huidige en de nieuwe prijzen en tarieven berekend aan de hand van het hierna genoemde CBS- prijsindexcijfer en overeenkomstig de hierna opgenomen rekenmethode, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd.

   De prijsaanpassingen mogen pas geeffectueerd worden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Deze worden als addendum toegevoegd aan de Overeenkomst.

   Het eerste jaar is het nog niet toegestaan om een indexeringsverzoek in te dienen. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Dit betekent niet voor 1 maart 2028. De geoffreerde prijzen mogen jaarlijks in maart geïndexeerd worden conform CBS prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2010=100); Bedrijfstakken/Branches 80 Beveiligings- en opsporingsdiensten Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen, waarbij de volgende rekenmethode wordt gehanteerd:

   Indexatie (%) = (indexcijfer [nieuw maart] – indexcijfer [oud maart]) / indexcijfer [oud maart] x 100%

6. Als de kostprijs voor Opdrachtnemer voor het leveren van de manbewaking aan Opdrachtgever aantoonbaar en aanzienlijk is gestegen vanwege (landelijke) loonstijgingen in verband met herziene Cao-afspraken treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in overleg.

7. Opdrachtgever heeft het recht om op elk moment een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant de kostenwijziging bij Opdrachtnemer te laten onderzoeken.

8. Opdrachtnemer factureert conform eis 14.3, 14.4, 14.5 en 14.6 van het Programma van eisen.

9. Overschrijding van de uiterste betalingstermijn van 30 dagen door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van aantoonbare inhoudelijke onjuistheid van die

fact(u)ur(en) geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit hoofde van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer bij constatering van onjuistheid of ondeugdelijkheid zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van haar constatering.

10. Opdrachtgever is gerechtigd, eventuele vorderingen op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met openstaande facturen van Opdrachtnemer.

11. Er kan uitsluitend door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd.

12. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden en verstrekt alle gegevens en informatie, welke deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.

13. Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer, danwel door Opdrachtnemer in te zetten onderaannemers. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

Artikel 5. Contactpersonen / Projectleiders

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam];
   Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam].

Artikel 6. Tijden en plaats werkzaamheden

1. De werkzaamheden worden verricht op de volgende locatie: Van Baerlestraat 31 te Amsterdam.

2. Partijen verlenen het Personeel van de andere wederpartij toegang tot de plaats waar de werkzaamheden van de Opdracht worden verricht, en stelt dit Personeel in staat werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de geldende tijden.

Artikel 7. Overige Voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst alsmede op een Opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ‘Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025’, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

2. In afwijking van het eerste lid van artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025 geldt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade tot een bedrag van maximaal €2.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €5.000.000 per jaar.

   De beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
   - In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
   - Indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

Artikel 8. Wijziging en ontbinding

1. Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk ondertekend geschrift.

2. Onverminderd de in het Burgerlijk Wetboek geregelde mogelijkheden tot ontbinding en tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
   a. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance

van betaling wordt verleend;
   b. Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
   c. Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
   d. Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen;
3. Wederzijdse verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na die ontbinding bestaan.

4. Indien deze Raamovereenkomst door of op verzoek van Opdrachtgever is ontbonden, dan wel op wens van Opdrachtgever niet is verlengd, is Opdrachtgever, onverminderd haar andere rechten, gerechtigd afgifte te vorderen van gegevens, bescheiden of materialen die door Opdrachtnemer in het kader van de te verrichten prestaties zijn ontwikkeld, dan wel welke Opdrachtnemer voor Opdrachtgever onder zich houdt.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen en gegevens (zoals digitale bestanden) gegenereerd door Opdrachtgever worden c.q. blijven eigendom van Opdrachtgever en zijn te allen tijde opvraagbaar zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake (eventuele) inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van die derden.

Artikel 10. Integriteitsverklaring en geheimhouding

1. Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

2. Partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van alle informatie, die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Raamovereenkomst hebben verkregen in lijn met artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen gegevensdragers en informatie, welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de Diensten. Partijen zullen deze geheimhoudingsverplichting opleggen aan hun personeel, alsmede aan personeel dat namens der partijen optreedt. Ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst blijft de geheimhouding nog twee (2) jaar van kracht.

3. Op niet naleven van de geheimhouding staat een direct door Opdrachtgever opeisbare boete, zoals weergegeven in art. 15.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025.

Artikel 10 Melding in publicaties of reclame-uitingen

1. Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Diensten verband houdende uitingen om Personeel te werven, impliciet noch expliciet voorafgaande melding van de opdracht (verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. In geval van een geschil zijn partijen gehouden zich gezamenlijk in te spannen dat geschil minnelijk op te lossen binnen een termijn van vijfentwintig (25) werkdagen nadat één van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er wat die partij betreft sprake is van een geschil.

3. Met ‘geschil’ in deze Raamovereenkomst wordt bedoeld een geschil of onenigeid tussen partijen (van

welke aard dan ook) naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Raamovereenkomst. Er is sprake van een geschil indien een partij zulks schriftelijk mededeelt aan de andere partij.

4. Ongeacht het bepaalde in lid 11.2 is ieder van partijen gerechtigd om in spoedeisende gevallen hun geschil te laten beslechten in kort geding voor de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam. Dit geldt ook als artikel 11.2 geen uitkomst biedt in het geschil en de daar genoemde termijn is verstreken.

5. Indien één van deze bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.

Artikel 12 Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Opdracht.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amsterdam, [datum]	[Plaats, datum]
Getekend voor Opdrachtgever:	**Getekend voor Opdrachtnemer:**
Handtekening	Handtekening
Mw. M.D.R. Gerené	[De heer xx / mevrouw xx]
Zakelijk Directeur	[Functie]

Bijlagen:
1. Aanbestedingsstukken
2. Algemene Inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam 2025
3. Inschrijving Opdrachtnemer [datum en kenmerk]